



### **EJECUCIÓN DE SERVICIOS 4TO. TRIMESTRE 2024**

TIPO DE SERVICIOS	ост.	NOV.	DIC.	TOTAL
TRAMITE ORIENTACION Y CONSULTA DE SOLICITUDES DE PENSIONES	79	76	73	228
ATENCION ENFERMEDADES CRONICA (ENTREGA DE MEDICAMENTOS)	561	420	86	1067
TELEFÓNICA, RECLAMACIONES, NUEVAS INCLUSIONES EN EL OMNIS	873	610	722	2205
CONSULTA DEL ESTADO DEL PRESTAMO (PRESTAMOS EN GENERAL)	1109	717	518	2344
CERTIFICACIONES	24	16	1	41
CONSULTAS DE ESTATUS Y AFILIACION A SEGUROS TITULARES	240	220	310	770
ACTUALIZACION Y ENTREGA DE DOCUMENTOS, DATOS PENSIONADOS (CENSO)	75	304	53	432
CONSULTAS DE ESTATUS SEGURO DEPENDIENTES	402	152	166	720
OTROS SERVICIOS	494	486	464	1444
TOTAL	3,857	3001	2,393	9251

Mariela Cabrera Bautista

Sargento, P.N Enc. De Estadistica Lic. Cesar A. Ares Montas

Tte.Coronel, P.N. Enc. De Planificacion y Estrategia

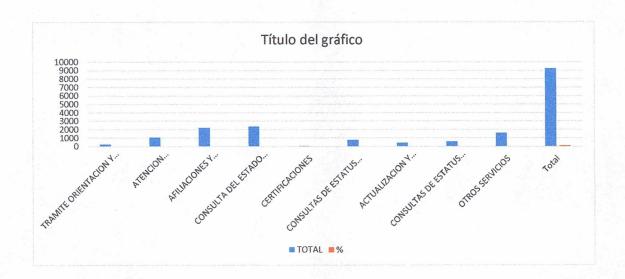
**NOTA A:** DOCUMENTOS SOPORTES DE PACIENTES CON ENFERMEDADES CRÓNICA Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS, ASÍ COMO BENEFICIARIOS DE PRÉSTAMOS Y DE PENSIÓN, REPOSAN EN ARCHIVO COMITÉ DE RETIRO.





#### Total de tipo de servicios ofrecidos a Miembros Retirados, Jubilados, Pensionados Y sus Dependientes Periodo Octubre - Diciembre. 2024

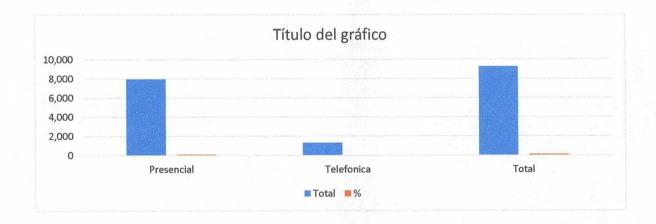
TIPO DE SERVICIOS	TOTAL	%
TRAMITE ORIENTACION Y CONSULTA DE SOLICITUDES DE	228	2.46
PENSIONES		
ATENCION ENFERMEDADES CRONICA	1067	11 52
(ENTREGA DE MEDICAMENTOS)	1067 11.53	
AFILIACIONES Y DESAFILIACIONES, ASISTENCIA,		
TELEFÓNICA, RECLAMACIONES, NUEVAS INCLUSIONES EN	2205	23.84
EL OMNIS		
CONSULTA DEL ESTADO DEL PRESTAMO (PRESTAMOS EN	2344	25.34
GENERAL)	2544	25.54
CERTIFICACIONES	41	0.44
CONSULTAS DE ESTATUS Y AFILIACION A SEGUROS	770	8.32
TITULARES	770	0.32
ACTUALIZACION Y ENTREGA DE DOCUMENTOS, DATOS	432	4.67
PENSIONADOS (CENSO)	452	4.07
CONSULTAS DE ESTATUS SEGURO DEPENDIENTES	583	6.30
OTROS SERVICIOS	1581	17.09
Total	9,251	100.00





## Total de servicios ofecidos por tipo de asistencia a Miembros Retirados, Jubilados y Pensionados y Dependientes Periodo Octubre - Diciembre. 2024

Tipos de Asistencia	Total	%
Presencial	7,936	86
Telefonica	1,315	14
Total	9251	100





### Total Servicios Ofrecidos por Sexo a Miembros Jubilados, Pensionados y Dependientes Periodo Octubre - Diciembre. 2024

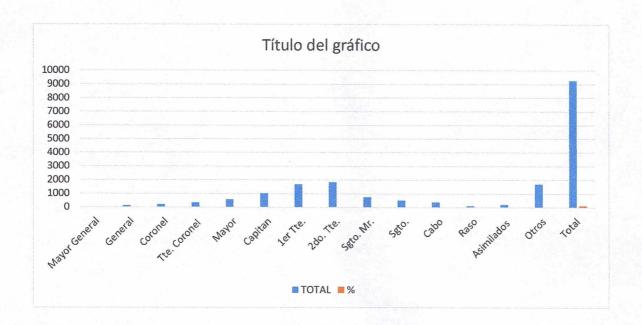
SEXO	TOTAL	%
Masculino	7,101	77
Femenino	2,033	22
Sin Dtos.	117	1
Total	9,251	100





## Total de servicios ofrecidos por Rango a Miembros Retirados, Jublidos y Pensionados P.N., y Dependientes, Periodo Octubre - Diciembre. 2024

RANGOS ®	TOTAL	%
Mayor General	14	0.15
General	101	1
Coronel	198	2
Tte. Coronel	327	4
Mayor	556	6
Capitan	1002	11
1er Tte.	1,662	18
2do. Tte.	1,831	20
Sgto. Mr.	743	8
Sgto.	494	5
Cabo	360	4
Raso	82	1
Asimilados	191	2
Otros	1690	18
Total	9251	100





# Total Servicios ofrecidos por Edad a Miembros Retirados, Jubilados y Pensionados Periodo Octubre - Diciembre. 2024

EDAD	TOTAL	%
18-28	148	1.60
29-39	394	4.26
40-49	1816	19.63
50-59	2,875	31.08
60-69	2,473	26.73
70-79	1100	11.89
80 y más	376	4.06
Sin Dtos.	69	0.75
Total	9,251	100.00

